

Relatório de Satisfação do Pessoal Não Docente – 2020/2021

1. Dados de caracterização – anos de serviço:

Menos de 3 anos	0
Entre 3 e 10 anos	2
Mais de 10 anos	15

2. Níveis médios de satisfação:

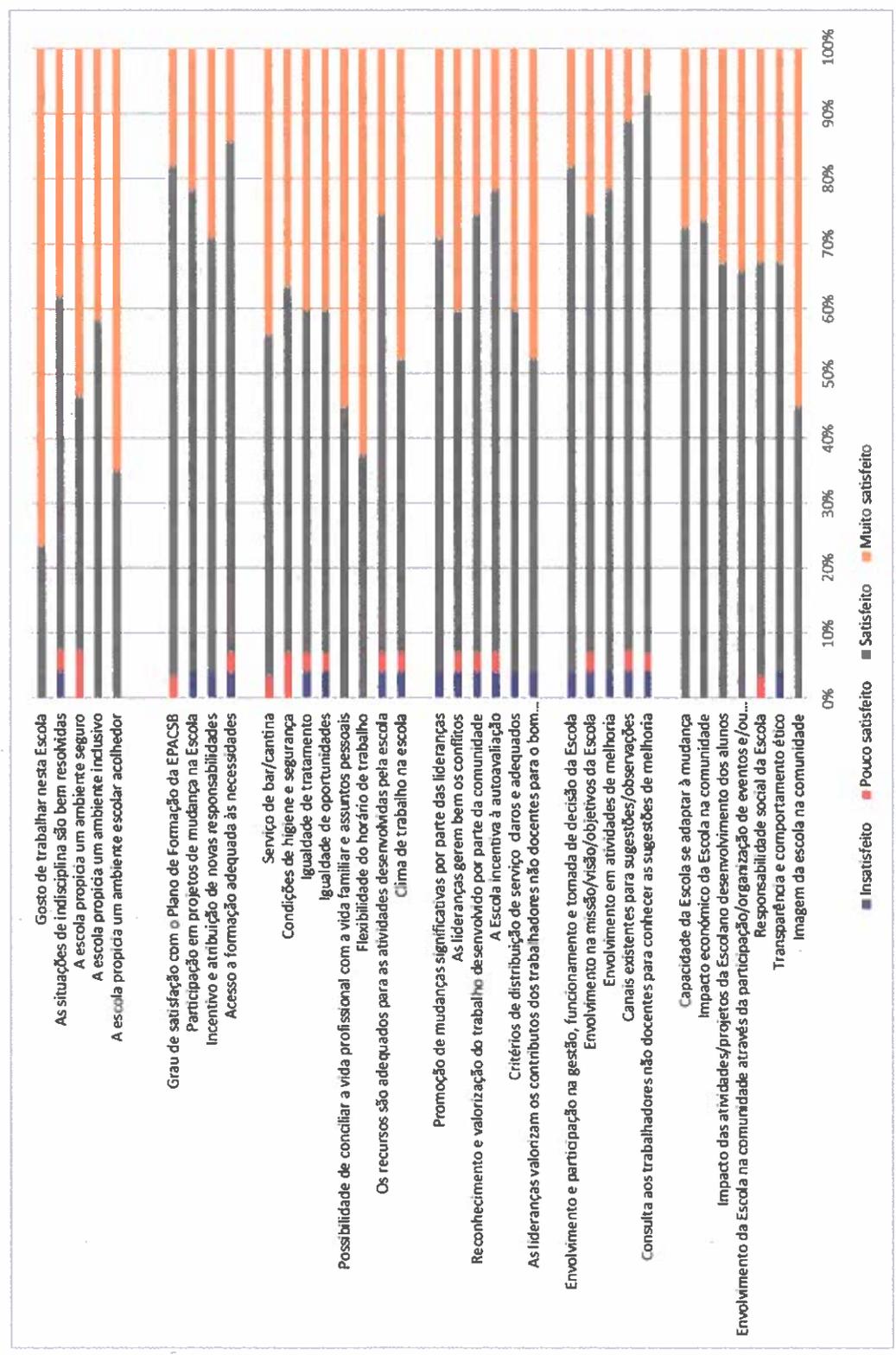
(escala de avaliação: 1 – Insatisfeito; 2 – Pouco satisfeito; 3 – Satisfeito; 4 – Muito satisfeito)

Questão	Nível de satisfação médio	Nº de satisfeitos ou muito satisfeitos
1. Imagem da Escola	3,33	
Imagem da Escola na comunidade	3,55	27
Transparência e comportamento ético	3,26	26
Responsabilidade social da Escola	3,3	26
Envolvimento da Escola na comunidade através da participação/organização de eventos e ou atividades	3,35	26
Impacto das atividades/projetos da Escola no desenvolvimento dos alunos	3,33	27
Impacto económico da Escola na comunidade	3,27	26
Capacidade da Escola se adaptar à mudança	3,28	25
2. Envolvimento e participação	3,07	
Consulta aos trabalhadores não docentes para conhecer as sugestões de melhoria	2,96	25
Canais existentes para sugestões/observações	3,00	24
Envolvimento em atividades de melhoria	3,15	26
Envolvimento na missão/visão/objetivos da Escola	3,15	25
Envolvimento e participação na gestão, funcionamento e tomada de decisão da Escola	3,11	26
3. Sistemas de gestão	3,25	
As lideranças valorizam os contributos dos trabalhadores não docentes para o bom funcionamento da escola	3,41	26
Os critérios de distribuição de serviço são claros e adequados	3,33	26
A Escola incentiva à autoavaliação	3,11	25
Reconhecimento e valorização do trabalho desenvolvido por parte da comunidade	3,14	25
As lideranças gerem bem os conflitos	3,29	25
Promoção de mudanças significativas por parte das lideranças	3,22	26

4. Condições de trabalho	3,38	
Clima de trabalho na escola	3,37	25
Os recursos são adequados para as atividades desenvolvidas pela escola	3,15	25
Flexibilidade do horário de trabalho	3,63	27
Possibilidade de conciliar a vida profissional com a vida familiar e assuntos pessoais	3,56	27
Igualdade de oportunidades	3,30	25
Igualdade de tratamento	3,30	25
Condições de higiene e segurança	3,30	25
Serviço de bar/cantina	3,41	26
5. Desenvolvimento da carreira	3,14	
Acesso a formação adequada às necessidades	3,04	25
Incentivo e atribuição de novas responsabilidades	3,22	26
Participação em projetos de mudança na Escola	3,15	26
Grau de satisfação com o Plano de Formação da EPACSB	3,15	26
6. Ambiente na Escola	3,52	
A escola propicia um ambiente escolar acolhedor	3,66	26
A escola propicia um ambiente inclusivo	3,42	26
A escola propicia um ambiente seguro	3,46	24
As situações de indisciplina são bem resolvidas	3,27	24
Gosto de trabalhar nesta Escola	3,77	26

FSR

3. Contagem respostas





4. Conclusões:

- ✓ O questionário foi entregue em papel através dos líderes intermédios e respondido por 27 dos 31 inquiridos;
- ✓ Considerando a média das respostas à totalidade das questões, manifestaram-se satisfeitos ou muito satisfeitos 25 profissionais, (92,5% do total de respostas);
- ✓ A totalidade dos não docentes manifestou-se satisfeita ou muito satisfeita nos itens: Imagem da Escola na comunidade, Impacto das atividades/projetos da Escola no desenvolvimento dos alunos, Flexibilidade do horário de trabalho e Possibilidade de conciliar a vida profissional com a vida familiar e assuntos pessoais;
- ✓ O nível médio de satisfação global é de 3, 29 na escala de 1(insatisfeito) a 4(muito satisfeito);
- ✓ O nível de satisfação médio é igual ou superior a 3 em todos os itens à exceção de: Consulta aos trabalhadores não docentes para conhecer as sugestões de melhoria;
- ✓ Os níveis de satisfação são mais elevados nas questões relacionadas com o Ambiente na Escola, seguidos das Condições de trabalho e da Imagem da Escola;
- ✓ Os níveis de satisfação são mais baixos nos domínios do Envolvimento e participação, e Desenvolvimento da carreira;
- ✓ Dois inquiridos registaram propostas de formação, uma na área da Restauração e uma em Informática;
- ✓ Foram registados comentários por 2 inquiridos relacionados com:
 - Importância do bom acolhimento aos trabalhadores para o bom desempenho e bem-estar;
 - Necessidade de mais formação para todos os trabalhadores não docentes.

Santo Tirso, 5 de julho de 2021

A Equipa de Gestão da Qualidade/EQAVET,

